

# Všeobecné obchodné podmienky

## 1. Základné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi:

- I. Organizátorom vzdelávacích Kurzov: **iSpero o.z.**, Hviezdna 909/10C, 93041 Hviezdoslavov, IČO: 55885250, DIČ: 2122216492 (ďalej len „**Organizátor**“).
- II. Fyzickou osobou (ďalej len „**Objednávateľ**“), ktorá prejaví záujem o vzdelávací Kurz.

Kurzom sa rozumie vzdelávanie pozostávajúce z viacerých lekcií vo vopred dohodnutých termínoch (ďalej len „**Kurz**“). Jedna lekcia trvá 120 minút s prestávkou podľa potrieb účastníkov (ďalej len „**Lekcia**“).

## 2. Prihlasovanie na Kurz

Prihlásiť sa na Kurz je možné písomne (e-mailom), telefonicky alebo odoslaním formuláru na webových stránkach organizátora [www.nexgen.sk](http://www.nexgen.sk) alebo [www.ispero.sk](http://www.ispero.sk) (ďalej len „**webových stránkach**“).

Do kurzu je možné sa pridať kedykoľvek podľa voľných kapacít kurzu. Organizátor informuje Objednávateľa o dostupných voľných termínoch s ohľadom na jeho preferencie vyplnené v prihláške.

## 3. Platobné podmienky

Cena za Kurz je zverejnená na webových stránkach. V prípade poskytnutia iných služieb môže byť cena dohodnutá písomne.

Organizátor vystaví zálohovú faktúru s termínom splatnosti pred prvou lekciovou Kurzu a odošle ju objednávateľovi e-mailom.

Uhradením platby na bankový účet Organizátora potvrdí Objednávateľ súhlas s všeobecnými obchodnými podmienkami, dohodnutými termínmi a cenou za služby.

Organizátor zašle prístupové údaje k online kurzu Objednávateľovi až po prijatí úhrady na bankový účet Organizátora.

## 4. Práva a povinnosti Objednávateľa

Objednávateľ vyhlasuje, že všetky údaje poskytnuté Organizátorovi pri prihlasovaní na Kurz sú pravdivé.

# Všeobecné obchodné podmienky

Objednávateľ je povinný informovať o všetkých zmenách týkajúcich sa účasti dieťaťa na Kurze (odhlásenie, zmena, ...) písomnou formou, t.j. e-mailom na adrese: [info@nexgen.sk](mailto:info@nexgen.sk)

Objednávateľ je povinný zabezpečiť si vyhovujúce technické vybavenie a internetové pripojenie pre účasť na kurze. Za výpadky pripojenia a tým zhoršenú kvalitu Kurzu nenesie Organizátor žiadnu zodpovednosť.

Objednávateľ má nárok na 1 náhradnú lekciu mesačne v prípade splnenia podmienok:

- Z vymeškanej lekcie sa písomne ospravedlnil aspoň 24hodín vopred.
- Dohodne sa s lektorom na účasti v inom termíne s voľnou kapacitou.

## 5. Práva a povinnosti Organizátora

V prípade neúčasti Objednávateľa na Kurze, Organizátor nie je povinný vrátiť uhradenú sumu za vymeškané lekcie.

Ak je Organizátor nútený v prípade nepredvídateľných okolností (napr. úraz lektora, výpadok pripojenia na strane lektora, ...) zrušiť naplánovanú lekciu, navrhne Objednávateľovi náhradný termín. Ak Objednávateľ s navrhovaným termínom nesúhlasí, Organizátor mu vráti 100% uhradenej sumy za zrušenú lekciu.

Pri zrušení Kurzu z dôvodu neobsadenia (nedostatočného počtu prihlásených detí) musí byť Objednávateľ informovaný najneskôr 3 dni pred nástupom na Kurz.

## 6. Reklamačné a záručné podmienky

Reklamácie treba podať písomne, e-mailom na [info@nexgen.sk](mailto:info@nexgen.sk), najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy sa Objednávateľ dozvedel o skutočnosti zakladajúcej nárok na reklamáciu.

Organizátor zašle Objednávateľovi vyjadrenie s návrhom na riešenie najneskôr do 30 dní od podania reklamácie.

## 7. Odstúpenie od zmluvy

Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu a to iba písomnou formou, e-mailom na [info@nexgen.sk](mailto:info@nexgen.sk). Objednávateľovi odstúpením od zmluvy nevzniká nárok na vrátenie uhradenej sumy za Kurz.

# Všeobecné obchodné podmienky

Organizátor môže odstúpiť od zmluvy v prípade, že nie je schopný zabezpečiť výučbu alebo v prípade iných nepredvídateľných okolností. Organizátor vráti Objednávateľovi pomernú časť uhradenej sumy za nedodané služby.

## 8. Ochrana osobných údajov

Organizátor ako prevádzkovateľ webových stránok zodpovedá za spracúvanie osobných údajov podľa nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len „GDPR“). Objednávateľ udeľuje Organizátorovi súhlas so spracovaním jeho osobných údajov a údajov jeho dieťaťa, ktoré poskytol pri registrácii na Kurz organizovaný Organizátorom v súlade s GDPR.

Organizátor spracúva nasledujúce kategórie osobných údajov:

- Základné identifikačné údaje: meno, priezvisko, vek, údaje o platbách, meno dieťaťa.
- Kontaktné údaje: telefónne číslo, e-mailová adresa.

Objednávateľ zároveň súhlasí s použitím audiovizuálnych záznamov z Kurzu, ktorého sa jeho dieťa zúčastnilo na propagačné účely.

Organizátor je oprávnený osobné údaje a audiovizuálne záznamy z Kurzov ďalej spracovať, a to pri organizovaní svojich ďalších aktivít, na marketingové účely, prezentáciu a propagáciu aktivít spoločnosti.

Súhlas so spracovaním osobných údajov Objednávateľ udeľuje dobrovoľne na vopred neurčenú dobu a je možné ho kedykoľvek písomne, e-mailom odvolať.

## 9. Záverečné ustanovenia

Znenie obchodných podmienok môže Organizátor meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v platnom znení.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.9.2024